

Ausbildung zum/zur Hotelfachmann/frau (3 Jahre)



Informationen

Als **Hotelfachmann/-frau** planst du Arbeitsabläufe im Hotel, betreust und berätst Gäste und sorgst für deren Wohlergehen. Dabei legst du in allen Abteilungen eines Hotels mit Hand an. Beispielsweise richtest du Gästezimmer her und kontrollierst sie, bedienst im Restaurant und arbeitest in der Küche mit. Du organisierst Veranstaltungen und vergibst die Zimmer. Du stellst Rechnungen aus, planst den Personaleinsatz und überwachst beispielsweise das Küchenhilfspersonal. Auch für die Buchhaltung und die Lagerhaltung bist du zuständig.

Anforderungen:

- Flexibilität (z. B. Anpassen an die Aufgabenbereiche Restaurantservice, Küche, Verwaltung oder Empfang)
- Kunden- und Serviceorientierung und Kontaktbereitschaft (z. B. Eingehen auf Wünsche und Bedürfnisse der Gäste)
- Gute körperliche Konstitution

Voraussetzungen:

- Guter Hauptschulabschluss
- Mathematik (z. B. für das Erstellen von Rechnungen, zum Kassieren)
- Deutsch (z. B. Korrespondenz und Gästekontakt)
- Englisch (z. B. für den Umgang mit Kunden aus anderen Herkunftsländern)
- Flexibilität, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit

Interesse?

Mehr Informationen und Bewerbung bei:

Klinik Management Dienstleistungen GmbH (KMD)

Marc Karlein

Theodor-Kutzer-Ufer 1-3

68167 Mannheim

Tel: 0621-383-3999

bewerbung-kmd@umm.de