Kontaktaufnahme

Während Ihrer Behandlung stehen Ihnen und Ihren Angehörigen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegeüberleitung und des Sozialdienstes als Ansprechpartner zur Verfügung.

Wir werden nach Anforderung durch Ihre Station aktiv und nehmen dann mit Ihnen und, falls gewünscht, mit Ihren Angehörigen Kontakt auf.

Wenn Sie eine Kontaktaufnahme wünschen, wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Zur Terminvereinbarung können Sie uns über die Telefonnummer 0621/383-3897 kontaktieren und eine Nachricht mit Ihrem Anliegen auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder Ihr Stationsteam darum bitten.

Weiterhin können Sie uns per Mail unter: sozialdienst@umm.de erreichen.

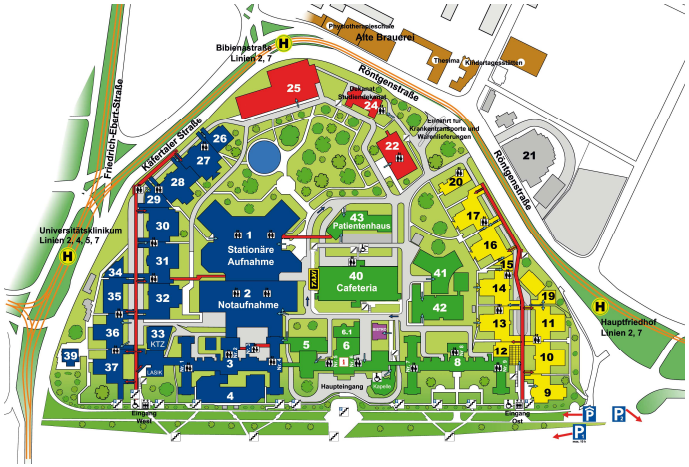
Wir setzen uns dann gerne mit Ihnen in Verbindung.

Lageplan

Universitätsklinikum Mannheim

Pflege- und Sozialberatung

Haus 3, Ebene 3



Entlassmanagement

Pflegeüberleitung und Sozialdienst am Universitätsklinikum Mannheim

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

SEHR GEEHRTE PATIENTIN,
SEHR GEEHRTER PATIENT,

durch die stationäre Aufnahme in unserem Krankenhaus ist Ihr gewohnter Lebenslauf unterbrochen.
Vielleicht beschäftigen Sie sich dadurch mit Fragen und Problemen, die Ihre jetzige Situation oder die Rückkehr in Ihre gewohnten Lebensverhältnisse betreffen.
Wir bieten Ihnen psychosoziale Beratung an und leiten notwendige Maßnahmen ein. Außerdem unterstützen wir Sie bei seelischen Belastungen sowie persönlichen und familiären Problemen im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung.
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegeüberleitung und Sozialberatung ergänzen die ärztliche, pflegerische und therapeutische Betreuung und Behandlung.
Das Ziel des Sozialdienstes ist, Sie und Ihre Angehörigen in persönlichen und sozialrechtlichen Angelegenheiten, die mit Ihrer Erkrankung und mit dem Klinikaufenthalt in Zusammenhang stehen, zu informieren und zu beraten.
Die Pflegeüberleitung berät und unterstützt Sie, wenn Sie in das häusliche Umfeld entlassen werden und Hilfe in der weiteren Versorgung benötigen.
Wir unterliegen der Schweigepflicht.

Ihr Team Pflegeüberleitung und Sozialdienst

Beratungsbereiche Sozialdienst

Medizinische und sonstige Rehabilitationsmaßnahmen:
Anschlussheilbehandlung, geriatrische Rehabilitation für ältere/r Patient/in, Frührehabilitationen

Sozialrechtlich Angelegenheiten:
Kranken- und Pflegeversicherung, Schwerbehindertenausweis, Betreuung, Vollmacht etc.

Stationäre Versorgung:
Kurzzeit-, Dauerpflege

Finanzielle Hilfsmöglichkeiten:
Staatliche Hilfen, Hilfen durch caritative Einrichtungen und Vereine

Beratungsstellen – Therapeutische Angebote:
Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen

Gesprächsangebote in den Bereichen:
Krankheitsbewältigung, Zukunftsperspektive, Partnerschaft und Familie, soziales und berufliches Umfeld

Beratungsbereiche Pflegeüberleitung

Organisation der pflegerischen Weiterversorgung im häuslichen Bereich

- Beratung zur Pflegeversicherung
- Beratung zu Hilfsmitteln und Unterstützung bei deren Bereitstellung
- Beratung zum Einsatz eines ambulanten Pflegedienstes
- Übergabe der notwendigen Tätigkeiten an einen ambulanten Pflegedienst
- Vermittlung von spezialisierter ambulanter Palliativversorgung (SAPV) und Anmeldung im Hospiz
- Nachbarschaftshilfe
- Essen auf Rädern
- Hausnotruf
- Home Care Dienstag
- Vermittlung zu weiteren Beratungsstelle / Pflegestützpunkten